

個人向け健康ポータル
MY HEALTH WEB
ご利用ガイド

ログイン～初回登録編

令和5年4月3日

株式会社 日立製作所

変更履歴

#	版番号	変更項目	変更内容	変更日	変更者
1	1.0 版	初版作成		2016/11/10	伊藤
2	1.1 版	ログイン～初回登録⑤～⑥	・日立保険証 ID およびパスワードの通知について、通知メールでの ID パスワード発行通知から、書類の郵送による ID パスワード発行通知へ修正	2018/03/05	岡野
3	1.2 版	ログイン～初回登録⑨～⑩	・ MY ページイメージの変更 ・ メールアドレス認証用メール自動送信機能の追加	2021/02/17	森村
4	1.2 版	ログイン～初回登録①	・ 日立健康保険組合 WEB サイトの訂正 (前) http://www.hitachi-kenpo.or.jp/ (後) https://www.hitachi-kenpo.or.jp/	2021/02/24	雪澤
5	1.3 版	ログイン～初回登録 10	画像差し替え	2021/03/24	綱
6	1.4 版	ログイン～初回登録⑨～⑬	・ メールアドレス認証手順追加 ・ 画像差し替え	2021/05/19	西川
7	1.5 版	全体	画像差し替え	2021/11/16	木原
8	1.6 版	ログイン～初回登録①～④	HUID 連携切替に伴いログイン方法変更	2023/4/3	西川
9					
10					
11					

ログイン～初回登録

マイヘルスウェブ（以下、MHW）は、「日立健康保険組合WEBサイト」よりログインできます。

MHWのご利用には、日立グループ認証基盤にログインするためのメールアドレス及びパスワード（以下、HUID）、日立健保の認証IDのいずれかが必要です。IDをお持ちでない場合には、利用申込みが必要です。

<操作手順>

① 日立健康保険組合 WEB サイトへアクセス



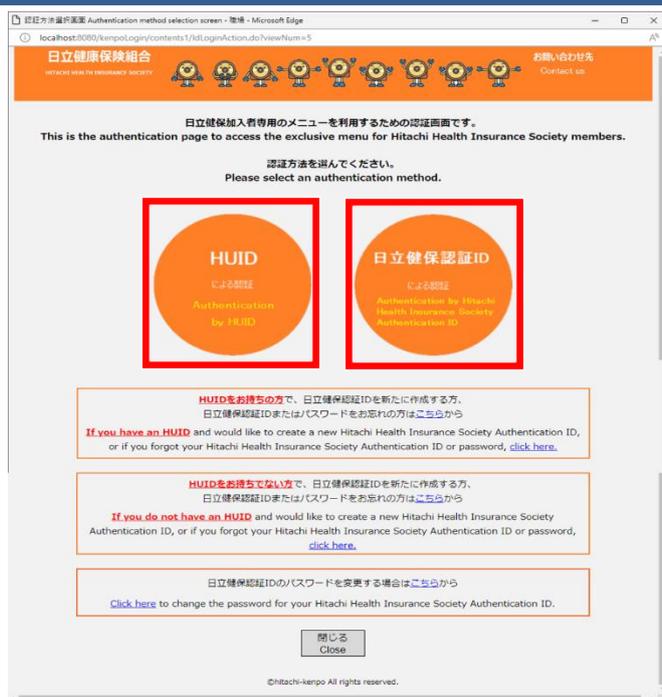
- 日立健康保険組合のWEBサイトへアクセスします。
- 日立健康保険組合 WEB サイト
<https://www.hitachi-kenpo.or.jp/>

② 「MY HEALTH WEB」バナーをクリック



- WEBサイトの左側に表示されている、「MY HEALTH WEB」のバナーをクリックします。

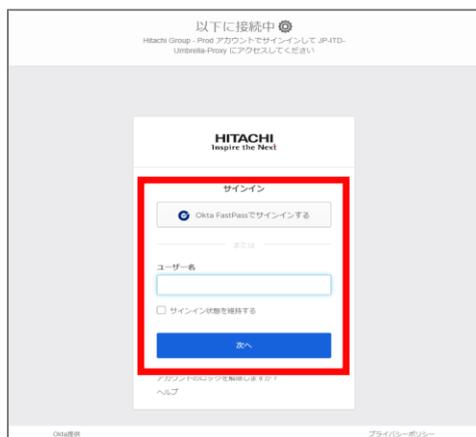
③ 「HUID による認証」をクリック



- 認証方法を選択します。
- 被保険者の方は「HUID による認証」をクリックします。
- 被扶養者の方は「日立健保認証 ID による認証」をクリックします。
- MHW アプリをご利用の方は、「日立健保認証 ID による認証」からログインが必要です。HUID でのログインはできません。

④ ID、パスワードを入力し、「ログイン」をクリック

被保険者の方



- ID 入力画面が表示されます。
- 被保険者の方は「ユーザー名」、「パスワード」等を入力しサインインします。
- 被扶養者の方は「日立健保認証 ID」に、日立健保の認証 ID を入力します。「パスワード」に、パスワードを入力します。ID、パスワードを入力したら、「ログイン」をクリックします。

※ID をお持ちでない方や ID・パスワードをお忘れの方は、画面上の記載に従ってください。

被扶養者の方



⑤ 「同意する」をクリック



『同意しない』をクリックした場合は、②の画面まで戻ります。なお、本同意事項に同意しない場合は、MHW を利用できません。

- 同意確認画面が表示されます。（初回のみ）
- 同意事項をよくお読みいただき、内容に同意される場合は『同意する』をクリックします。
- 『同意する』をクリックすると、以下の内容に同意したこととなります。
 - (1) 個人情報を暗号化するためのセキュリティキーをご使用中の端末（パソコンなど）に自動インストールすること。（セキュリティキーは、ログアウト時に削除されます）
 - (2) 日立健保からのお知らせを受信するために、MHW に E メールアドレスを登録すること。
 - (3) ご自身の健診結果情報を、WEB 参照できるようにすること。
 - (4) ご自身の医療費通知書兼現金給付決定通知書を、WEB 参照できるようにすること。（被保険者のみ）
 - (5) 医療費通知の紙による配賦を廃止し、今後は MHW で医療費通知を確認すること。

※同意事項の(3)(4)については、本同意事項に同意後、各種設定で参照可否を変更することができます。変更方法は、「2.3. 健診結果の WEB 表示同意を変更する」及び「2.4. 医療費情報の WEB 表示同意を変更する」を参照してください。

※すでに同意済みの場合はこの画面は表示されません。

⑥の操作にお進みください。

⑥ メールアドレスを入力し、「登録する」をクリック

個人向け健康ポータルサイト

日立健康保険組合

MY HEALTH WEB

個人向け健康ポータルサイト・マイヘルスウェブ

本ポータルサイトをご利用になるには、メールアドレスの登録が必須となります。

健康組合からのお知らせを、ご登録いただいたメールアドレス宛てに通知いたしますのでご了承ください。

なお、職場や家族など、複数の方で共同利用しているメールアドレスでのご登録はお勧めできません。

また、携帯電話、スマートフォンのメールアドレスでご登録いただく場合には、こちらからお送りするメールが迷惑メールフォルダに入る場合がございます。

下記ドメインが受信できるように設定をお願いいたします。

「@mhweb.jp」

各携帯キャリアのメール受信設定方法は、リンクよりご確認ください。DOCOMO / au / SoftBank

登録用メールアドレス

登録用メールアドレス (確認用)

登録する

MY HEALTH WEBヘルプデスク

電話番号：03-5213-4467

平日 9:00~17:00

(※土・日・祝日・年末年始を除きます)

- メールアドレス登録画面が表示されます。
- メールアドレス登録に関する注意事項をよくお読みいただき、登録用メールアドレス、登録用メールアドレス（確認用）を入力します。
- メールアドレスを入力したら、『登録する』をクリックします。

※MHW にメールアドレスを登録していただくと、お知らせなどを登録したメールアドレスで受信することができます。MHW を、より便利にご活用いただけますので、ぜひ登録してください。

※登録用メールアドレスは、本画面で登録後、各種設定で変更が可能です。変更方法は、「2.1.登録メールアドレス」を参照してください。

エラーが表示された場合には、以下の点に注意してメールアドレスを入力し直してください。

- ・メールアドレスが正しく入力されているか？
- ・登録用メールアドレス、登録用メールアドレス（確認用）の入力内容は一致しているか？
- ・文字数は 100 文字以内か？
- ・半角で入力されているか？
- ・@マーク以降も入力されているか？

⑦ 認証コード記載メールを受信



- 登録メールアドレス宛に認証コードが記載されるので、受信したメールを開き、認証コードを取得します。

※メールがなかなか届かない場合は、お時間を置いてメールが届くのをお待ちください。

⑧ メールアドレス認証画面が表示



- メールアドレス認証画面が表示されます。

※登録メールアドレスに誤りがある場合は、「新しいメールアドレス」、「新しいメールアドレス (確認用)」に正しいメールアドレスを入力して、変更するをクリックしてください。

⑨ 認証コードを登録する

■ 認証コードを登録する

登録メールアドレスに届いた認証コードを入力し「登録する」ボタンを押してください。

認証コード:

登録する

※誤った認証コードを設定した場合

■ 認証コードを登録する

登録メールアドレスに届いた認証コードを入力し「登録する」ボタンを押してください。

認証コードが一致しません。

認証コード:

登録する

■ ⑦で受信したメールに認証コードが記載されているので、認証コードに入力します。

※誤った認証コードを入力した場合、「認証コードが一致しません。」というメッセージが表示されるので、正しい認証コードを入力しなおしてください。

⑩ トップページが表示



■ MHW のトップページ画面が表示されます。

■ 次回以降は、日立健康保険組合のWEB サイト（②の画面）から直接トップページが表示されます。

認証コードを再度取得する場合

⑪ 認証コード送信をクリック

■ 認証コードを送信する

認証コードを取得されていない方は「認証コード送信」ボタンを押してください。認証コードを受信するまでにお時間がかかる場合がございます。

送信しました。

認証コード送信

■ 認証コードを再度取得する場合は、認証コード送信ボタンをクリックします。

■ 『認証コード送信』をクリックすると、「送信しました」というメッセージが表示されます。

■ 登録メールアドレス宛に認証コードが記載されたメールが届きます。

■ 認証コード取得したら、認証コード登録からやり直してください。